

CARTA COMPROMISO

APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO

En calidad de Gerente General de la Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico - Quito Turismo, me complace expresar nuestro firme compromiso con el desarrollo de un turismo sostenible y responsable en nuestra región. Reconocemos la importancia de integrar prácticas sostenibles en todas las dimensiones de nuestra actividad, desde la conservación del medio ambiente hasta el fortalecimiento de las comunidades locales.

En este sentido, nos comprometemos a:

1. Fortalecer la Gobernanza Turística:

- **Colaboración Público-Privada:** Brindaremos un apoyo constante a los actores públicos y privados para fortalecer la coordinación de acciones y avanzar hacia un turismo más sostenible.
- **Cohesión Territorial:** Fomentaremos la participación activa de las comunidades locales en la planificación y gestión turística, promoviendo prácticas sostenibles que fortalezcan el tejido social y territorial.

2. Impulsar la Sostenibilidad Ambiental, Económica y Social:

- **Economía Circular:** Promoveremos la implementación de prácticas de economía circular en el sector turístico, reduciendo la generación de residuos y fomentando el consumo responsable.
- **Conservación de la Biodiversidad:** Invertiremos en la conservación de nuestros ecosistemas y en la promoción de actividades turísticas de bajo impacto ambiental.
- **Desarrollo de Comunidades Locales:** Impulsaremos proyectos de turismo comunitario que generen ingresos y fortalezcan el tejido social de nuestras comunidades.

- **Cambio Climático:** Coordinaremos acciones que propendan a contrarrestar los efectos del cambio climático.
- **Derechos Humanos:** Se respetará a cabalidad los derechos establecidos en la normativa internacional y Constitución de la República del Ecuador.

3. **Garantizar la Accesibilidad Universal:**

- **Adaptación de Infraestructuras:** Impulsaremos la adaptación de infraestructuras turísticas para garantizar el acceso de todas las personas, sensibilizando a los prestadores de servicios sobre la importancia de la accesibilidad universal.
- **Comunicación Inclusiva:** Implementaremos sistemas de comunicación accesibles para personas con discapacidad, como señalización en braille.

4. **Fomentar la Innovación y la Tecnología:**

- **Digitalización Integral:** Implementaremos una plataforma digital integral que concentre toda la información turística de Quito, facilitando la planificación de viajes y fomentando la innovación tecnológica en el sector.
- **Inteligencia Artificial:** Utilizaremos herramientas de inteligencia artificial para analizar datos turísticos y mejorar la toma de decisiones.

5. **Modernizar la Gestión Institucional:**

- **Fortalecimiento de Capacidades:** Mejoraremos la calidad de la prestación de servicios turísticos en el DMQ a través del fortalecimiento de capacidades, conocimientos y habilidades técnicas del personal operativo, administrativo, estratégico y gerencial de la oferta turística de la ciudad.
- **Agilización de Procesos:** Simplificaremos los trámites administrativos para facilitar la inversión en el sector turístico.

Adicionalmente, nos comprometemos a:

- **Consolidar el programa de calidad turística:** Reconoceremos nuestros servicios turísticos bajo estándares internacionales de calidad y sostenibilidad.
- **Promover la investigación y el desarrollo:** Fomentaremos la investigación en el campo del turismo sostenible y la innovación.
- **Establecer alianzas estratégicas:** Fortaleceremos las relaciones con instituciones académicas, organizaciones no gubernamentales y otros destinos turísticos.

Nos comprometemos a trabajar en todo lo anteriormente mencionado, en el ámbito de nuestras competencias, en estrecha colaboración con los diferentes actores del sector turístico, las instituciones públicas y la sociedad civil, para construir un destino turístico sostenible y competitivo, y en la mejora continua de los procesos relacionados a la sostenibilidad.

Estamos convencidos de que este compromiso nos permitirá consolidar nuestra posición como un destino turístico de referencia a nivel nacional e internacional, contribuyendo al desarrollo económico y social de nuestra región.

Lic. Etzon Romo
Gerente General
QUITO TURISMO

NOMBRE	CARGO	FIRMA
ELABORACIÓN TÉCNICA POR:		
Marco Mena	Auditor de Calidad	
REVISADO POR:		
Oscar López	Coordinador Técnico	