



BIENVENIDO A QUITO
Una ciudad donde esperamos que disfrute de una agradable estadía, conociendo todos sus atractivos culturales y naturales, así como la amabilidad y calidez de su gente.



EN CASO DE CONTRATIEMPOS USTED DEBE:

- 1 Pedir ayuda a un uniformado.
- 2 Realizar la denuncia de contratiempos en las oficinas del servicio de Seguridad Turística de la Policía Nacional, ubicadas en:

LA MARISCAL
OFICINA PRINCIPAL:
Reina Victoria y Vicente Ramón Roca
lunes a domingo, de 08:00 a 00:00
jefaturaturismo09@gmail.com

EL VISITANTE ESTÁ PROTEGIDO

- Recepción de denuncias y asistencia inmediata en caso de contratiempos.
- Protección, asistencia y orientación informativa de trámites legales a turistas nacionales y extranjeros, en caso que sufran el robo de sus pertenencias.
- Coordinación de gestiones con embajadas y consulados en caso de pérdida de documentos internacionales.
- Recepción de denuncias relacionadas con la atención y calidad de servicios ofrecidos por prestadores turísticos.

CENTRO HISTÓRICO:
1 Plaza Grande, edif. casa de los alcaldes (costado norte de la plaza). Calle Chile, entre Venezuela y García Moreno.
2 lunes a miércoles, de 07:00 a 23:00
jueves a sábado 07:00 a 01:00
domingo, de 10:00 a 20:00
(593)2 295 5785

LA RONDA:
1 Calle Morales, casa 999.
2 lunes a miércoles, de 08:00 a 24:00
jueves a sábado 08:00 a 02:00
domingo, de 10:00 a 20:00
(593)2 295 6010

TERMINAL DE QUITUMBE
1 Interior del Terminal Terrestre de Quitumbe
2 lunes a miércoles, de 08:00 a 24:00
jueves a sábado 08:00 a 02:00
domingo, de 10:00 a 20:00
(593)2 382 4765

ISABEL LA CATÓLICA
1 Isabel La Católica y Luis Cordero
2 lunes a miércoles, de 08:00 a 24:00
jueves a sábado 08:00 a 02:00
domingo, de 10:00 a 20:00



- 3 Si tiene necesidad de cancelar sus tarjetas de crédito, comuníquese con:
- American Express:
0993 119 000 (domingos de 9:00 am a 9:00 pm).
311 9000 / US +1-800-419-212
 - Master Card:
1800-000-419 / +1-636-722-7111
 - Visa:
1-999-119 o 1-800-225-528
+1 (800)847-291



PARA UNA ESTADÍA SEGURA, TOMA EN CUENTA

- Siempre vigile sus pertenencias, no las descuide, especialmente en lugares donde hay mucha gente.
- Durante sus paseos, lleve únicamente documentación imprescindible (se recomienda llevar una copia del pasaporte). Evite usar posesiones valiosas, como joyas o cámaras grandes a la vista.
- Preferentemente, lleve su mochila o cartera, en la parte frontal de su cuerpo, no en la espalda. Sea cuidadoso, especialmente en el transporte público.
- Si su ropa o pertenencias, han sido roseadas por algún tipo de sustancia, tenga cuidado, NO permita que nadie le ayude a limpiarse, delincuentes pueden usar esa táctica para acercarse a usted. De inmediato busque una policía e informe lo sucedido.
- Procure retirar dinero de cajeros automáticos durante el día, evite hacerlo en la noche. No permita que nadie se acerque a usted durante la transacción, ni comparta información personal con desconocidos.
- Acoger las medidas de auto protección que le recomienda la policía de su país o los consejos de seguridad de su agencia de viajes y hotel.
- Muéstrese seguro y conocedor del lugar, aunque sea su primera vez en Quito. Los delincuentes tienen como objetivo a personas descuidadas o distraídas. Si tiene que mirar el mapa o su dispositivo móvil, hágalo en un lugar cerrado.
- Solicite una caja fuerte en el hotel, donde pueda guardar su pasaporte, información de su reserva aérea y documentos importantes. No lleve grandes sumas de dinero a sus recorridos turísticos.

ENCUENTRE AYUDA EN LAS EMBAJADAS

- EMBAJADA DE EE.UU.**
Avigiras E12-170 y Eloy Alfaro (+593) (02) 398 5147 / 398 5000
Teléfono de emergencia: (+593) (02) 398 5310 / (+593) 99 947 5596
quito.protocol@state.gov; acsquito@state.gov
https://ec.usembassy.gov
- EMBAJADA DE ESPAÑA**
Gral. Francisco Salazar E12-73 y Toledo (+593) (02) 322 6296 / 322 6303 / 322 6969
Teléfono de emergencia: (+593) 09 9562 0291
emb.quito@maec.es
www.exteriores.gob.es/embajadas/quito
- EMBAJADA DE CANADÁ**
Av. Amazonas 37-29 y Unión Nacional de periodistas; Edif. Eurocenter, Piso 3 (+593) (02) 245 5499 / 227 2166
Teléfono de emergencia: (+593) (02) 245 5499
quito@international.gc.ca
quitoconsular@international.gc.ca
www.ecuador.gc.ca

EMBAJADA DE ALEMANIA
Av. Naciones Unidas N° E10-44 y República del Salvador. Edif. Cityplaza, piso 12-14 (+593) (02) 297 0820
Teléfono de emergencia: (+593) 99 949 7967
info@quito.diplo.de
www.quito.diplo.de

EMBAJADA DE REINO UNIDO
Av. Naciones Unidas y República del Salvador. Edif. Citiplaza, piso 14 (+593) (02) 397 2200
Teléfono de emergencia: (+593) (02) 397 2200
quito.escalanations@fcd.gov.uk
www.gov.uk/world/ecuador

EMBAJADA DE FRANCIA
Av. 6 de diciembre y Boussingault. Edif. Torre 6, Piso 9 (+593) (02) 294 3800 - 294 3803
Teléfono de emergencia: (+593) 09 9164 6118
cancilleria.quito-amba@diplomatie.gouv.fr
www.ec.ambafrance.org

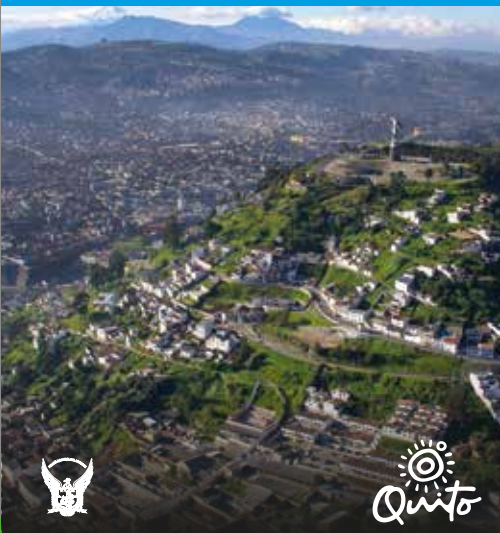
Para conocer el listado completo de embajadas y consulados en Ecuador, visite <https://www.cancilleria.gob.ec/>

EMBAJADA DE ITALIA
La Isla N26-25 y Humberto Albornoza (+593) (02) 321 1322
archivo.quito@esteri.it; segreteria.quito@esteri.it
www.ambquito.esteri.it

EMBAJADA DE COLOMBIA
Av. 12 de octubre N24-528 y Luis Cordero; Edif. World Trade Center, torre B, piso 14 (+593) (02) 223 6463
equito@cancilleria.gov.co;
ecuador@cancilleria.gov.co

EMBAJADA DE ARGENTINA
Av. Amazonas N° 21-147 Y Roca; Edif. Amazonas, Piso 8, Ofic 812 A 820 (+593) (02) 256 2292 / 256 4149 / 256 3662
eecuam@mecc.gov.ar;
consulares_eecuam@cancilleria.gov.ar
www.eecuam.cancilleria.gov.ar

Para conocer el listado completo de embajadas y consulados en Ecuador, visite <https://www.cancilleria.gob.ec/>



TELÉFONOS ÚTILES EN CASO DE CONTRATIEMPOS

EMERGENCIAS
911
POLICÍA NACIONAL
101
AEROPUERTO MARISCAL SUCRE
2 395 4200
DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN
2 439 408 / 2 955666
MIGRACIÓN AEROPUERTO
2 3954300 EXT: 2329 2332

EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN DE DESTINO TURÍSTICO

Parque Bicentenario, terminal del antiguo aeropuerto de Quito.
info@quito-turismo.gob.ec
Lunes a Viernes de 08h30 a 17h00
PBX (+593 2) 2983 300 al 2993 330
Fax: (+593 2) 2993 341
visitquito.ec



WELCOME TO QUITO

Welcome to Quito! We wish you a pleasant stay while experiencing our cultural and natural attractions, and the warmth and kindness of our people.

TOURIST SAFETY AND SECURITY



The Metropolitan District of Quito provides tourist safety and assistance through its service units, including:

- ✔ Complaints handling.
- ✔ Theft response procedures, including protection, assistance and guidance.
- ✔ Scheduling appointments with embassies or consular offices in case of loss of official documents.
- ✔ Receipt of complaints related to the attention and quality of the service offered by tourist providers.



PANORAMIC QUITO



QUITO SURROUNDINGS



LA BASÍLICA

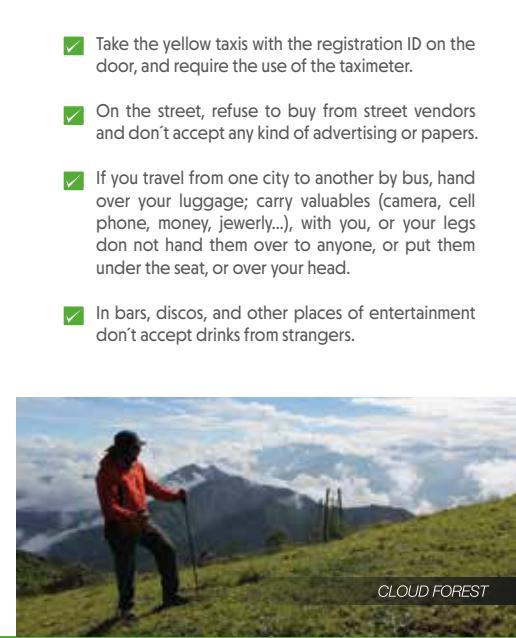
STAY SAFE TIPS



In order to make your stay enjoyable and unforgettable in Quito, we recommend:

- ✔ Welcome self-protection measures recommended by the police in your country or the security advice of your travel agency and hotel.
- ✔ Show yourself safe and knowledgeable about the place even if it is your first time in Quito. Criminals target careless or distracted people instantly. If you have to look at the map, do it in an enclosed place.
- ✔ Ask for a safe deposit box at the hotel where you can keep your passport, airline ticket and important documents. Don't bring too much cash money with you.
- ✔ Watch your belongings, don't neglect them, especially in crowded places.

- ✔ On your trips, take only necessary documents (copy of passport) and avoid showing off valuable goods such as jewelry, money or large cameras in plain sight.
- ✔ Carry your backpack or purse always visible to you, use them in reverse, crossed in front of your body. Be careful especially in public transportation.
- ✔ If you discover that your clothes or belongings have been sprayed or stained with some kind of substance, do NOT let anyone help you clean up, this is a method of criminals to approach you. Immediately, look for and report back to a police officer.
- ✔ When withdrawing money from an ATM, do it in the morning or afternoon, avoid doing it at night. Don't let anyone offer help at ATMs, or give information to strangers.
- ✔ Avoid walking through deserted squares or streets. In the Historic Center go through the tourist areas indicated on the map. Hire a taxi from your hotel for your mobilization.



CLOUD FOREST

IN CASE OF INCIDENTS



- 1 Contact the police immediately
- 2 Report any incident at the Tourist Security Service Centers:

LA MARISCAL

MAIN OFFICE:

- 1 Vicente Ramón Roca and Reina Victoria Street, Foreign Relations Ministry Building
- 2 Monday to Sunday: 08:00 to 00:00 am
- 3 jefaturaturismo09@gmail.com

DOWNTOWN OFFICE:

- 1 Plaza Grande, next to Mayor's House (north side, Chile Street, between Venezuela and García Moreno)
- 2 Monday to Wednesday, from 08:00 to 23:00; Thursday to Saturday 07:00 a.m. to 01:00 a.m. Sunday, from 10:00 a.m. to 8:00 p.m. (593 2) 2955785

LA RONDA OFFICE:

- 1 Morales Street, House 999 (La Ronda)
- 2 Monday to Wednesday, from 08:00 to 00:00; Thursday to Saturday 08:00 a.m. to 02:00 a.m. Sunday, from 10:00 a.m. to 8:00 p.m. (593 2) 2956010

QUITUMBE INTERPROVINCIAL TERMINAL OFFICE:

- 1 Inside Quitumbe Bus Station
- 2 Monday to Wednesday, from 08:00 to 00:00; Thursday to Saturday 08:00 a.m. to 02:00 a.m. Sunday, from 10:00 a.m. to 8:00 p.m. (593 2) 3824765

ISABEL LA CATÓLICA

- 1 Isabel La Católica and Luis Cordero
- 2 Edif. Eurocenter, Piso 3
- 3 Monday to Wednesday, from 08:00 a.m. to 12:00 a.m. Thursday to Saturday 08:00 a.m. to 02:00 a.m. Sunday, from 10:00 a.m. to 8:00 p.m.

3 If you need to cancel your credit cards call:

- ✔ American Express: 0993 119 000 (domingos de 9:00 am a 9:00 pm). 311 9000 / US +1-800-419-212
- ✔ Master card: 1800-000-419 / +1-636-722-7111
- ✔ Visa: 1-999-119 o 1-800-225-528 +1 (800)847-291



HISTORIC CENTER

EMBASSY OR CONSULATE HELP



EMBASSY OF U.S.A



- 1 Avigiras E12-170 y Eloy Alfaro (+593) (02) 398 5147 / 398 5000
- 2 Emergency Phone: (+593) (02) 398 5310 / (+593) 99 947 5596
- 3 quitoprotocol@state.gov; acsquito@state.gov
- 4 https://ec.usembassy.gov

EMBASSY OF SPAIN



- 1 Gral. Francisco Salazar E12-73 y Toledo (+593) (02) 322 6296 / 322 6303 / 322 6969
- 2 Emergency Phone: (+593) 09 9562 0291
- 3 emb.quito@maec.es
- 4 www.exteriores.gob.es/embajadas/quito

EMBASSY OF CANADA



- 1 Av. Amazonas 37-29 y Unión Nacional de periodistas; Edif. Eurocenter, Piso 3 (+593) (02) 245 5499 / 227 2166
- 2 Emergency Phone: (+593) (02) 245 5499
- 3 quito@international.gc.ca
- 4 quitoconsular@international.gc.ca
- 5 www.ecuador.gc.ca

EMBASSY OF GERMANY



- 1 Av. Naciones Unidas N° E10-44 y República del Salvador. Edif. Cityplaza, piso 12-14 (+593) (02) 297 0820
- 2 Emergency Phone: (+593) 99 949 7967
- 3 info@quito.diplo.de
- 4 www.quito.diplo.de

EMBASSY OF UNITED KINGDOM



- 1 Av. Naciones Unidas y República del Salvador. Edif. Citiplaza, piso 14 (+593) (02) 397 2200
- 2 Emergency Phone: (+593) (02) 397 2200
- 3 quito.escalanations@fcdo.gov.uk
- 4 www.gov.uk/world/ecuador

EMBASSY OF FRANCE



- 1 Av. 6 de diciembre y Boussingault. Edif. Torre 6, Piso 9 (+593) (02) 294 3800 – 294 3803
- 2 Emergency Phone: (+593) 09 9164 6118
- 3 cancelleria.quito-amba@diplomatie.gouv.fr
- 4 www.ec.ambafrance.org

For a complete directory of embassies and consulates in Ecuador, <https://www.cancilleria.gob.ec/>

EMBASSY OF ITALY



- 1 La Isla N26-25 y Humberto Albornoz (+593) (02) 321 1322
- 2 archivo.quito@esteri.it;
- 3 segreteria.quito@esteri.it
- 4 www.ambquito.esteri.it

EMBASSY OF COLOMBIA



- 1 Av. 12 de octubre N24-528 y Luis Cordero; Edif. World Trade Center, torre B, piso 14 (+593) (02) 223 6463
- 2 equito@cancilleria.gov.co;
- 3 ecuador@cancilleria.gov.co

EMBASSY OF ARGENTINA



- 1 Av. Amazonas N° 21-147 Y Roca; Edif. Amazonas, Piso 8, Ofic 812 A 820 (+593) (02) 256 2292 / 256 4149 / 256 3662
- 2 eecua@mrecic.gov.ar;
- 3 consulares_eecua@cancilleria.gov.ar
- 4 www.eecua.cancilleria.gov.ar

For a complete directory of embassies and consulates in Ecuador, <https://www.cancilleria.gob.ec/>

LA COMPAÑIA



USEFUL NUMBERS IN CASE OF EMERGENCIES

- EMERGENCIES 911
- NATIONAL POLICE 101
- MARISCAL SUCRE AIRPORT 2 395 4200
- MIGRATION GENERAL DIRECTION 2 439 408 / 2 955666
- AIRPORT MIGRATION 2 3954300 EXT: 2329 2332

QUITO TOURISM BOARD



Bicentenario park
info@quito-turismo.gob.ec
Lunes a Viernes de 08h30 a 17h00
PBX (+593 2) 2993 300 al 2993 330
Fax: (+593 2) 2993 341
visitquito.ec