

QUITO^o

en cifras

MUSEO CASA DE SUCRE



ESTADÍSTICAS DE TURISMO
Mayo - 2025 | N° · 043



Quito
Alcaldía Metropolitana
Quito renace

Quito en Cifras
Información estadística: mayo 2025

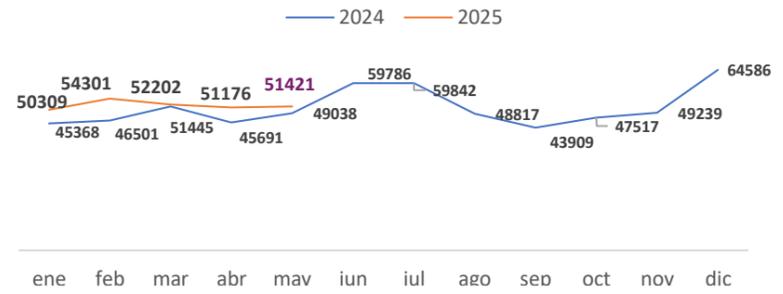
VISITANTES

Número de visitantes no residentes en MAYO 2025

51.421

Número de visitantes

Existió un incremento de visitantes no residentes al DMQ del **4,86 %** en comparación con el mismo mes del año anterior.



Fuente: MINTUR

<https://servicios.turismo.gob.ec/turismo-en-cifras/entradas-y-salidas-internacionales/>

ESTADÍA EN EL DESTINO

Tasa de ocupación hotelera MAYO 2025

54,55%

La OCUPACIÓN (OCC) de los hoteles de 5* y 4* de Quito, de HQM, SE INCREMENTA EN 8,62 PUNTOS PORCENTUALES en mayo 2025 (54,55%), comparada con el mismo mes de 2024 (45,93%). Es menor -en 3,39 p.p.- que en 2019 (57,94%).

Tasa de ocupación hotelera acumulada al mes de MAYO

51,70%

Tarifa promedio mensual MAYO 2025

\$101,77

La TARIFA PROMEDIO (ADR) de los hoteles de 5* y 4* de Quito, de HQM, SE INCREMENTA 5,96 PUNTOS - USD \$- (+6,22%), comparada entre mayo 2025 (\$101,77) y mayo 2024 (\$95,81). Es mayor en \$11,34 (+12,54%) que en 2019 (\$90,43).

Tarifa promedio acumulada al mes de MAYO

\$100,31

Estancia media MAYO 2025

2



Fuente: Quito Turismo - Mabrian Technologies

Fuente: Hoteles de Quito Metropolitano - HQM, en hoteles de 5 y 4 estrellas
Fecha de corte: 31/05/2025

CONECTIVIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL

NACIONAL

Número de pasajeros NACIONALES - ingreso aeropuerto MAYO 2025

116.548

Número de pasajeros NACIONALES - ingreso aeropuerto (ENERO A MAYO 2025)

554.406

INTERNACIONAL

Número de pasajeros INTERNACIONALES - ingreso aeropuerto MAYO 2025

101.840

Número de pasajeros INTERNACIONALES - ingreso aeropuerto (ENERO A MAYO 2025)

494.608



Fuente: EPMSA

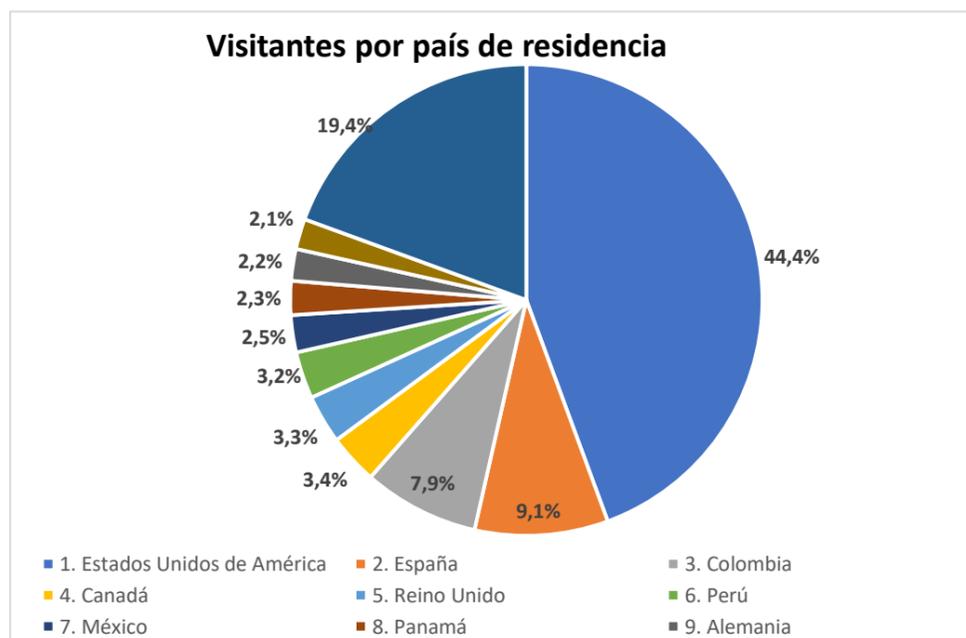
Fecha de corte: 31/05/2025

RANKING DE ENTRADAS INTERNACIONALES

TOP 10 RESIDENTES

1. Estados Unidos de América	44,4%
2. España	9,1%
3. Colombia	7,9%
4. Canadá	3,4%
5. Reino Unido	3,3%
6. Perú	3,2%
7. México	2,5%
8. Panamá	2,3%
9. Alemania	2,2%
10. Argentina	2,1%
Otros	19,4%
Total	100,0%

Visitantes por país de residencia



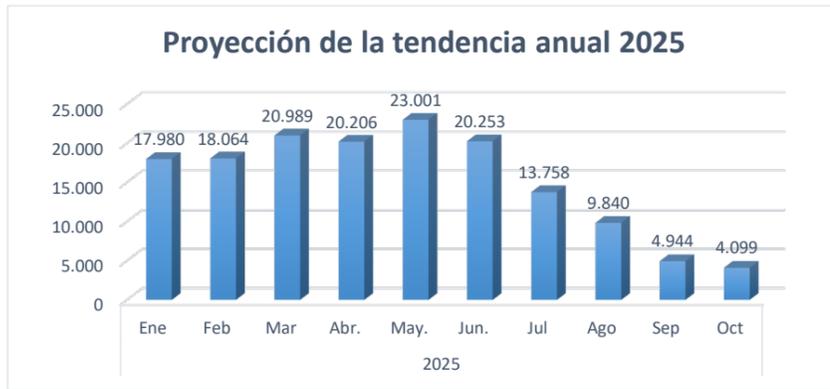
Fuente: MINTUR

<https://servicios.turismo.gob.ec/turismo-en-cifras/entradas-y-salidas-internacionales/>

RESERVAS POR FECHAS DE VIAJE

23.001

Reservas de vuelos confirmadas hacia Quito desde los mercados de origen priorizados, a través de GDSs (no incluye venta directa de aerolíneas o chárter)



RESERVAS POR MERCADO DE ORIGEN

1. Estados Unidos de América	67.707
2. España	26.319
3. Colombia	18.504
4. Perú	15.799
5. Canadá	5.731
6. Reino Unido	4.799
7. Brasil	4.795
8. Alemania	4.685
9. Francia	2.590
10. Países Bajos	2.205

Fuente: Quito Turismo - Mabrian Technologies / fecha de corte: mayo 2025

BÚSQUEDAS DE VUELOS

4.195.500

Búsqueda de vuelos según fecha de viaje hacia Quito desde los mercados de origen priorizados, a través de GDSs. Agencia de viajes online, metabuscadores, agencias de viajes offline que tengan un acuerdo con Travelport



BÚSQUEDA POR MERCADO DE ORIGEN

1. Estados Unidos de América	15.598.471
2. España	5.204.468
3. Colombia	3.458.524
4. Reino Unido	2.485.093
5. Canadá	1.681.326
6. Perú	1.249.697
7. Alemania	819.500
8. Brasil	759.610
9. Francia	544.863
10. Países Bajos	435.476

Fuente: Quito Turismo - Mabrian Technologies / fecha de corte: mayo 2025

CATASTRO ESTABLECIMIENTOS

Actividad	Establecimientos activos	%
Agenciamiento turístico	1.060	7,6%
Alimentos, bebidas y entretenimiento	11.604	82,9%
Alojamiento	890	6,4%
Balnearios, termas y centros de recreación turística	19	0,1%
Centro de turismo comunitario	1	0,0%
Centros de convenciones, salas de recepciones y salas de banquetes	123	0,9%
Organizadores de eventos, congresos y convenciones, reuniones, incentivos, conferencias, ferias y exhibiciones	140	1,0%
Parques temáticos y atracciones estables	34	0,2%
Transporte turístico	131	0,9%
Total	14.002	100%

Fuente: Dirección de Calidad - Quito Turismo

Fecha de corte: 31/05/2025

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DE TURISTAS

99,17%

Índice de Satisfacción de turistas en el DMQ



Información levantada en dos puntos de atención en el DMQ

Fuente: Dirección de Desarrollo - Quito Turismo

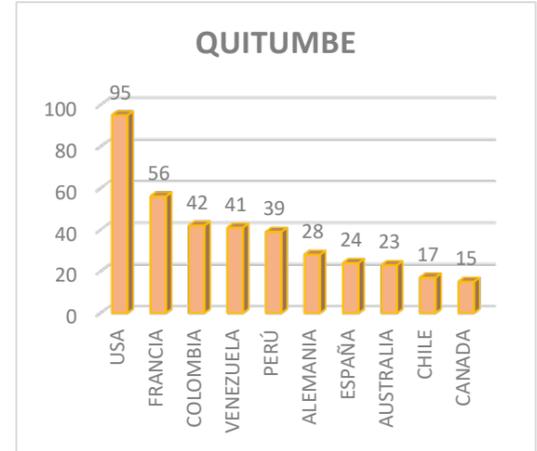
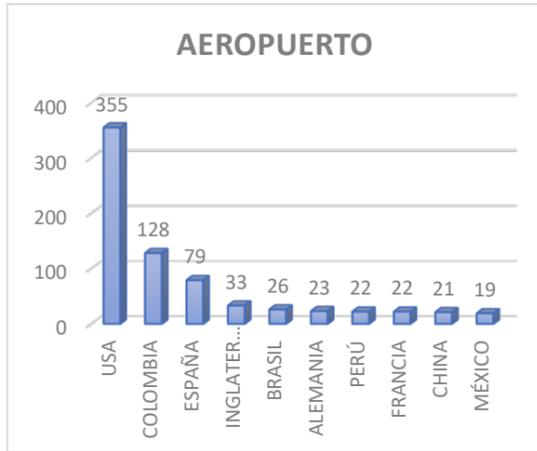
ATENCIÓNES A VISITANTES EN PUNTOS DE INFORMACIÓN TURÍSTICA



4.329 Atenciones en oficinas de información turística

Fuente: Dirección de Desarrollo - Quito Turismo

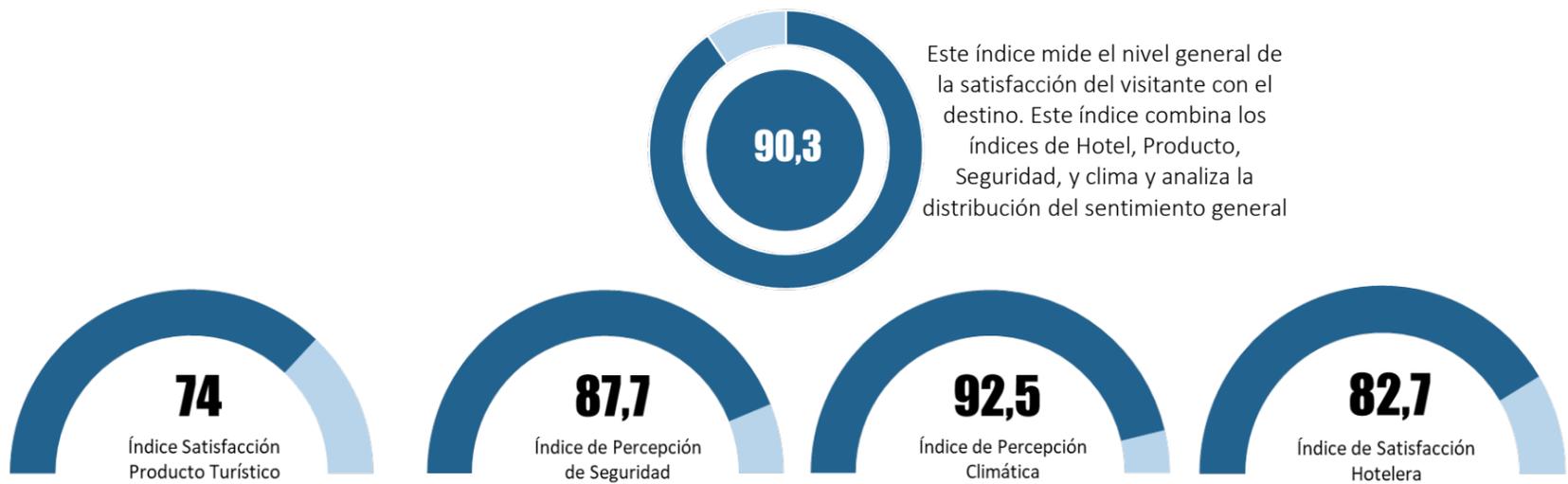
NÚMERO DE ATENCIONES POR NACIONALIDAD DEL VISITANTE



Fuente: Dirección de Desarrollo - Quito Turismo

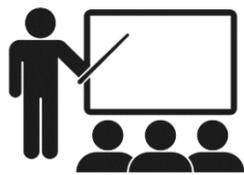
PERCEPCIÓN TURÍSTICA

Índice global de percepción turística



Fuente: Mabrian (datos de Twitter, Instagram, Tripadvisor, Booking y Expedia) - mayo 2025

CAPACITACIONES A ACTORES DE LA INDUSTRIA TURÍSTICA



#	Detalle	Beneficiarios
1	Atención y servicio al cliente	17
2	Calidad en la atención al cliente	85
1	Proceso de legalización de establecimientos turísticos del DMQ	14
2	Reconocimiento a la Calidad Turística "Distintivo Q"	58
1	Socialización de la gestión de la EPMGDT - Quito Turismo	18
1	Socialización Reconocimiento Internacional en la Gestión de Turismo Sostenible TOurCert, par	37
1	Valores y mecanismos de prevención de la corrupción	31
1	IA aplicada al Marketing Turístico con TikTok	79
10		339

Fuente: Dirección de Calidad - Quito Turismo

PARTICIPACIÓN EN OPERATIVOS DE CONTROL

Número de operativos de control en los que participa EPGDT en mayo 2025

20

77

Número de operativos de control en los que participa la EPGDT acumulado 2025

Fuente: Dirección de Calidad - Quito Turismo

RECAUDACIÓN DE TASAS

LUAE

Tasa por la Licencia Metropolitana Unica para el ejercicio de las actividades económicas

\$ 125.328,84

Tasa Hotelera

Tasa por facilidades y servicios turísticos en la circunscripción del DMQ

\$ 124.149,05

Fuente: Gerencia Financiera Administrativa - Quito Turismo